

Compétences pour favoriser l'équité¹

Afin de développer des capacités et d'assumer le rôle de soutien, il est essentiel d'identifier des repères qui nous permettront de nous orienter. Cette démarche est un processus continu. Pour la faciliter, nous aurons à optimiser nos compétences pour devenir des alliées et des alliés des personnes qui vivent l'inégalité et l'exclusion.

Nos interactions avec nos élèves et nos collègues peuvent être plus efficaces et constructives si nous accordons une attention particulière au développement des compétences sur le plan cognitif et affectif. Par cognitif, on entend tout processus qui nourrit l'acquisition de connaissances et des informations nécessaires. Par affectif, on entend toute prise de conscience qui tente de modifier les valeurs et les attitudes. En outre, le changement ne peut être assuré que par un apprentissage qui réexamine la situation, qui reconnaît les injustices et les obstacles systémiques et qui vise à éliminer les inégalités.

À cause de la diversité croissante dans les écoles francophones en Ontario, les enseignantes et les enseignants se retrouvent devant des circonstances représentant à la fois un défi et une occasion d'apprentissage sur le respect des différences. Comment soutenir et aider les élèves qui en ont besoin? Comment faciliter l'épanouissement de tous les élèves? Les compétences favorisant l'équité sont basées sur la présomption que nous avons tous un rôle important à jouer et la capacité de contribuer. Pour faciliter notre cheminement vers la justice sociale, il importe d'avoir de la compassion envers nous-mêmes et envers les autres, et aussi de faire preuve de patience, de détermination et d'humilité.

En inscrivant la volonté de s'engager et de faire des changements au cœur d'un cheminement personnel et professionnel, nous faisons les premiers pas vers la réussite. Il n'est pas nécessaire d'avoir une formule bien définie. Il s'agit plutôt d'échanger des pistes de réflexion pour faciliter la collecte d'habiletés et d'outils. Ce développement des compétences ne relève pas uniquement du personnel enseignant. Il fait appel à l'engagement de l'ensemble du système scolaire. Il encourage la collaboration de toutes les parties concernées, de la direction aux élèves.

Favoriser la prise de conscience

Certes, il est plus facile de savoir ce dont nous sommes conscients que ce dont nous ne sommes pas conscients.

La prise de conscience est un processus interne de transformation qui réveille la conscience sur sa propre réalité, ses valeurs et ses croyances. Elle jette aussi un regard évaluatif sur sa position par rapport aux autres et suscite une réflexion sur ses privilèges et son pouvoir.

Pour pouvoir établir un environnement inclusif, il est extrêmement important que chaque personne prenne conscience de sa place et de son rôle. Cette autoréflexion permet à l'individu de remettre en cause le système en place, de former un esprit critique et de l'orienter vers un état de vigilance.

Les enseignantes et les enseignants qui prennent part à un processus de prise de conscience réfléchissent et se questionnent de façon continue. Ils peuvent ainsi examiner leur position de pouvoir et de privilège dans la vie de tous les jours et dans le système scolaire. Ils sont aussi aptes à cerner les effets du système scolaire sur le développement et l'apprentissage des élèves.

¹ Ce texte est un extrait du site Web www.bienetrealecole.ca, un projet conjoint du Centre ontarien de prévention des agressions (COPA) et de la Fédération des enseignantes et des enseignants de l'Ontario (FEO).

- Une enseignante de 12^e année lance une discussion en classe sur le choix de carrières et les possibilités de formation après le secondaire. À la suite de cette discussion, elle décide de demander à chaque élève de faire un projet individuel. Les élèves doivent faire des recherches et soumettre un rapport sur les options de carrière et possibilités de formation. L'enseignante rencontre les élèves individuellement pour faire un suivi. Un garçon parle de son intérêt de poursuivre une carrière en sciences infirmières. Lors de sa rencontre avec cet élève en particulier, l'enseignante se rend compte qu'elle est mal à l'aise avec le choix de cet élève et qu'elle ne réagirait probablement pas ainsi s'il s'agissait d'une fille. L'enseignante continue d'encourager le garçon et se promet de réfléchir à sa propre réaction plus tard.

Faire preuve d'ouverture

On associe l'ouverture d'esprit à la recherche de nouvelles connaissances et de nouvelles idées. C'est savoir évoluer, s'adapter aux différentes réalités et avoir un esprit accueillant qui accepte les différences.

Cette ouverture favorise une exploration de notre entourage. En s'ouvrant sur d'autres dimensions, elle s'appuie sur l'esprit de curiosité, la soif du savoir, l'honnêteté et le respect. Elle a pour objectif d'élargir notre frontière de tolérance et de faire évoluer notre bagage de valeurs.

Pour établir un environnement équitable et inclusif, comme enseignantes et enseignants, nous sommes appelés à faire preuve d'ouverture à l'égard des différences qui existent au sein de nos écoles. Munis de cette habileté, nous pourrions développer un profond respect pour les différences. Nous posséderons un esprit accueillant et, en bout de ligne, nous contribuerons à la vitalité du climat scolaire.

Cultiver l'empathie

L'empathie est la capacité de se projeter dans la situation de l'autre pour mieux comprendre ce que pense, ressent et vit cette personne. C'est la capacité de se mettre à la place de l'autre tout en conservant sa propre perspective et en évitant de porter un jugement. L'empathie fait appel aux antennes émotives pour améliorer nos relations interpersonnelles. Elle aide à bâtir une relation de confiance.

Son développement nécessite une sincérité, une sensibilité et une intelligence émotionnelle. Cette aptitude nous permet de maîtriser nos émotions sans perdre notre cadre de référence.

Une composante essentielle de l'empathie est d'avoir une résonance affective, c'est-à-dire avoir une générosité émotionnelle qui reconnaît que l'autre est semblable à soi, tout en reconnaissant ses différences. Plus une enseignante ou un enseignant fait preuve d'empathie, plus ses élèves sont encouragés à parler facilement de leurs sentiments.

Assurer une écoute active

L'écoute active est la base d'une communication efficace parce qu'elle nécessite une capacité d'observation, une présence d'esprit et une compréhension profonde du message transmis. Parfois, nous écoutons, mais l'autre personne a l'impression que ses propos sont mal interprétés. Comprendre est tout aussi important que de se sentir compris. En faisant une écoute active, nous cherchons donc à comprendre et à assurer que l'autre personne se sent appuyée et comprise.

L'écoute active est un processus interactif. Lorsque la personne qui écoute vérifie ses présomptions, ses perceptions et ses conclusions, elle s'assure ainsi d'informer l'autre qu'elle a bien compris ses propos. Lorsqu'il s'agit de la sécurité à l'école, nous reconnaissons qu'il est tout aussi important d'être en sécurité que de se sentir en sécurité. La même chose s'applique à l'écoute active.

L'écoute active est un bon moyen de créer un environnement favorable à l'éducation inclusive. Il est important de prendre le temps d'écouter les élèves et d'encourager une communication ouverte dans la classe. L'écoute active nous permet de nous engager dans des interactions respectueuses avec nos élèves sans jugement et sans préjugés pour que chaque interaction offre une valeur réelle. En faisant preuve d'une écoute active, nous aidons à jeter des ponts et à abolir les obstacles qui empêchent les gens de comprendre et d'être compris.

Chercher l'actualisation de soi

Adhérer à des principes d'équité et d'éducation inclusive requiert un développement professionnel continu. L'actualisation de soi est un processus de mise à jour sur le plan professionnel où la personne cherche à développer des nouvelles compétences.

S'actualiser veut dire s'informer d'une manière critique sur les nouvelles pratiques, les acquis et les avancées dans son domaine. C'est chercher à s'améliorer tout en puisant dans les connaissances déjà acquises. C'est aussi avoir une curiosité insatiable pour avoir accès à des ressources éducatives et de perfectionnement professionnel plus régulièrement.

Tout au long du processus d'actualisation de soi, nous recueillons des outils et du matériel qui reflètent les besoins actuels des élèves ainsi que de nouvelles façons de faire. Ce parcours nous encourage à aller plus loin pour nous outiller. L'actualisation de soi est primordiale comme compétence car elle stimule le développement de toutes les autres compétences favorables à l'équité.

Reconnaître le contexte de l'individu

Il est important de reconnaître le contexte de l'individu. Celui-ci relie la personne à son milieu et facilite la compréhension d'une situation. Cette compétence tient compte des éléments qui peuvent influencer la personne, notamment le lieu d'origine, sa couleur de peau, l'origine ethnoculturelle, la citoyenneté, la situation de famille, la croyance, l'âge, le sexe, l'état familial, la capacité intellectuelle ou physique, l'orientation sexuelle ou l'identité de genre.

L'ensemble de ces éléments a un impact sur les valeurs, les croyances et les comportements des individus. Lorsque nous analysons le contexte de la personne en termes relationnels, nous sommes en mesure d'avoir une compréhension plus approfondie, ainsi qu'un dialogue authentique et respectueux avec autrui. Cette perspective réfléchie crée un climat propice dans la salle de classe nous permettant d'être une « apprentie » ou un « apprenti » prête ou prêt à s'informer, à demander, à interagir, à échanger et surtout à vérifier. Les enseignantes et les enseignants dotés de cette vision sont en mesure d'évaluer l'élève dans son environnement et de trouver des moyens d'apprentissage diversifiés.

Adopter une résolution de problème équitable

La résolution de problème est une étape essentielle pour résoudre une gamme de situations difficiles. Elle consiste à évaluer une situation spécifique et à essayer de trouver une stratégie positive qui convient aux personnes concernées. Toutefois, elle repose sur une bonne compréhension du problème, un dialogue et une application efficace des stratégies.

Lorsque nous abordons une situation à l'aide de cette approche, le défi devant nous devient une occasion d'apprendre. Nous choisissons d'adopter une attitude optimiste et nous présumons que les élèves qui abusent ou qui intimident les autres n'ont pas l'information nécessaire pour leur permettre de les respecter et de les inclure. Nous présumons qu'ils veulent et peuvent apprendre de nouveaux comportements et de nouvelles attitudes. En apprenant à l'aide d'une approche fondée sur la résolution de problème équitable, les élèves se préparent à relever les défis et à surmonter leurs hésitations.

Dans le cadre d'une telle démarche, l'élève acquiert plusieurs autres compétences telles que l'écoute active, l'empathie, l'esprit de coopération, la prise de décision, la capacité d'assumer la responsabilité de

ses actions, le respect des droits (de soi-même et d'autrui) et l'esprit analytique. De plus, il met ses connaissances en pratique.

La résolution de problème dans le contexte scolaire offre des stratégies qui invitent à la prise en charge. Les élèves, avec le soutien respectueux d'une adulte ou d'un adulte, jouent un rôle actif dans la planification et le déroulement du processus. Cette approche aide les élèves à développer des capacités et à bâtir leur confiance en soi et leur apprend à résoudre une gamme de situations difficiles – conflits, intimidation et abus – d'une manière efficace et constructive.

Lorsqu'on intervient dans une situation d'agression, que ce soit un cas d'intimidation, de racisme, de sexisme, d'homophobie ou toute autre forme de harcèlement sexuel ou de violence basée sur le genre, il est primordial d'aborder chaque personne impliquée et d'intervenir auprès d'elle séparément. Cette approche permet de protéger les personnes qui pourraient être plus vulnérables aux agressions ou à la discrimination.

Devenir un modèle accessible

Les membres du personnel enseignant sont appelés à assumer plusieurs rôles. Ils véhiculent les valeurs de la société par leur langage, leur attitude et leurs actions. Ils participent à l'apprentissage scolaire et l'orientent. Ils amènent les élèves à devenir des personnes cultivées, responsables et capables de s'autodéterminer. L'acteur principal est l'élève qui absorbe les messages transmis. Le rôle de soutien appartient aux membres du personnel enseignant, administratif et de soutien qui sont les porteurs de ces messages.

Pour devenir un modèle accessible, il importe que nous soyons conscients de l'influence que nous avons sur nos élèves. Nous savons que nous contribuons, d'une manière consciente ou inconsciente, au développement de la personnalité de chaque élève. Cela ne veut pas dire que nous devons être infaillibles et assumer à nous seuls toutes les responsabilités. Mais le défi qui se présente à nous est celui de reconnaître nos erreurs, de réfléchir à la portée de notre autorité et d'assumer notre position de modèle accessible.

Une enseignante ou un enseignant qui est un modèle accessible projette une image de l'inclusion en action par divers moyens. Elle ou il :

- encourage la réflexion individuelle;
- facilite le dialogue;
- utilise des ressources diversifiées pour enseigner;
- renforce les capacités des élèves;
- présente des activités qui font la promotion de la justice sociale;
- sensibilise les élèves au respect de la diversité.

L'impact sur les élèves de ce modèle accessible : le développement sain fondé sur le respect de soi et d'autrui.

Passer à l'action

Pour réaliser un changement fondamental, il est important non seulement de réagir mais d'agir de façon proactive. Nous décidons ainsi de ne plus rester silencieux devant les injustices et les inégalités. Cette démarche nécessite de passer de la réflexion à l'action sans reproduire le modèle hiérarchique et autoritaire qui perpétue le racisme, le sexisme et l'homophobie.

Amorcer une réflexion qui favorise l'action fondée sur l'esprit critique, contribuer à la vitalité de notre milieu et créer un environnement qui respecte les différences - voilà les objectifs de ce parcours. En passant à l'action, nous résistons à la démoralisation. Nous nous responsabilisons à utiliser notre pouvoir d'une manière positive.

Il existe un éventail de moyens pour agir. Directement ou indirectement, nous pouvons prendre des initiatives à l'échelle communautaire ou individuelle. Il est impératif que toute la collectivité fasse sa part et prenne des initiatives pour établir les principes de l'inclusion et de l'équité dans nos milieux sociaux et scolaires.

- Un grand nombre d'écoles ont mis sur pied des « alliances gai-hétéro » (groupes formés d'élèves LGBTQ et hétérosexuels.) Ces groupes, animés par une enseignante ou un enseignant, peuvent instaurer diverses mesures concrètes pour sensibiliser davantage les gens et rendre les écoles plus équitables et inclusives pour les élèves LGBTQ marginalisés. Ces mesures peuvent avoir un impact considérable et très positif, surtout sur les élèves qui sont plus vulnérables à l'homophobie et à la discrimination fondée sur le genre.

Utiliser les mots justes : Glossaire

Il nous arrive parfois d'avoir peur de blesser ou d'offusquer quelqu'un parce que nous ne savons pas quels mots utiliser pour lui adresser la parole. Il est donc essentiel de s'informer sur les mots justes et de développer notre vocabulaire. Le glossaire qui se retrouve dans ce guide contient des définitions et de la terminologie utiles.

Utiliser les mots justes, c'est avoir un langage positif qui confère un message de respect. L'utilisation d'un langage qui reflète le vécu et la réalité des personnes dont nous parlons nous pousse à mesurer nos mots. Nous devenons conscients du pouvoir qu'ils exercent. En développant cette habileté, nous sommes capables de réfléchir à nos choix d'expressions et nous arrivons à reformuler ce que nous voulons dire pour prévenir les malentendus.

La terminologie change constamment et se modifie selon le contexte. Puisqu'il nous incombe de trouver les mots justes, nous pouvons nous attendre à devoir vérifier les termes. Il suffit simplement parfois de poser une question, comme par exemple : Comment est-ce que vous voulez que je m'adresse à vous? Est-ce que je peux utiliser ce mot? Il importe aussi d'accepter le fait que nous allons faire des erreurs.

Les mots reflètent les attitudes et les perceptions de la société. Si nous voulons établir un climat scolaire inclusif, respectueux et accueillant, il convient de prêter attention au langage utilisé. Est-ce que nos paroles respectent réellement les principes de l'équité et l'éducation inclusive?

Même si nous sommes conscients de l'impact qu'a notre langage sur les autres, il est essentiel de nous rappeler que :

- nous n'aurons pas toujours les mots exacts;
- nous allons faire des erreurs, tout le monde en fait;
- il est indispensable de vérifier et de demander les termes convenables;
- le langage évolue, les mots changent et sont vite démodés;
- il importe de travailler en collaboration avec les communautés, c'est à elles de déterminer la terminologie qui leur convient;
- il est facile de nous excuser.